

対象製品/機器	故障/不具合の事例	故障箇所	修理対象
ガスコンロ または IHクッキングヒーター	火力が不安定、ムラがある	バーナーキャップの不具合	○
	スイッチを押しても着火しない	点火プラグ/点火スイッチ不良	○
	タッチパネルが反応しない	基板/センサー類の故障 ふきこぼれ等による内部基板の腐食	○ ×
混合水栓 (キッチン、浴室)	水(湯)の出が悪い	水栓内部の不具合	○
		水栓内部の故障	○
	水漏れ	シャワーホースの裂傷、シャワーヘッド、吐水レバーの清掃/交換	×
レンジフード	ファンが回らない、風量の調整ができない	モーター/操作部/基板	○
	風量が弱い	油汚れ・分解洗浄	×
食器洗乾燥機	パネルが作動しない	基板/センサー類の故障	○
	給排水を繰り返す	水位センサー等、内部の清掃	×
浴室換気乾燥機	操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル/リモコンの故障 通信線の断線など、本体以外の故障	○ ×
	換気・暖房が作動しない	基板・ヒーター部分の不具合	○
	異音がする	モーターの故障	○
	カビなど異臭がする	清掃・メンテナンス不足	×
エコキュート ガス給湯器 電気温水器	温度調整及び温水供給	基板、センサー、弁 水栓の不具合は対象外 (対象設備の水栓であり対象内の不具合原因の場合は修理対象)	○ ×
	温水が出ない	基板・ヒーターの故障	○
温水洗浄便座	着座センサーの反応が悪い	着座センサー・基板の故障	○
	便座がガタつく	がたつき・凸凹補正	×
洗面化粧台	曇り止めが作動しなくなった	基板等の故障	○
	水栓本体からの水漏れ	部品内部の不具合	○
	水漏れによる、カビ、腐食	部品内部の不具合	×

※上記は、一般的な故障事例等に基づくサービス対象・免責の事例となります。最終的なサービス対象・免責の判断は、実際に故障の症状や使用状況の調査・ヒアリングのうえ、サービス提供会社およびサービス運営委託会社が判断いたします。※サービス対象機器はご契約内容・プランによって異なります。サービス対象機器についてはサービス証書をご確認ください。※お客様の故意又は過失による故障、自然災害等外的要因による故障、取付設置工事などに起因する機器不具合、製品仕様に影響ない損傷(変色・日焼けなど)、破損・欠損・変形、故意・過失による故障、技術的に極めて単純なお客様のミス(電源入れ忘れなど)等による出張料・作業料・部品代は免責(お客様負担)となります。

お申込みの流れ



修理手配の流れ



住宅設備機器保証

KEIAI 安心サポート

KI-STAR REAL ESTATE CO.,LTD



暮らしにいつも安心をお困りごとを幅広く迅速にサポート

10年

新築住宅をあんしんサポート

5つの安心サポート

毎日の生活を快適にする住宅設備機器が万が一の場合に備えた万全のサポートとして、住宅設備にトラブルが発生した際に、お客様に代わって修理手配・修理費用のお支払いを行うサービス。お客様の自己負担なしで何度も修理をお受けいただくことが可能です。

最長10年修理



メーカー保証
クオリティの
10年修理をご用意

窓口1本化



修理受付の
コールセンターで
一括対応

修理回数
無制限



サービス期間中は
何度も修理可能

修理代
自己負担0円



修理出張費等の
自己負担なし

同等
代替品提供



修理対応できない
場合は同等機種に
交換

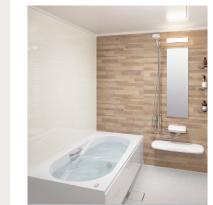
対象機器

システムキッチン



- ガスコンロ又はIHのいずれか1台
- レンジフード
- 食器洗い乾燥機
- キッチン混合水栓
- ビルトイン浄水器
- ビルトインオープンレンジ

システムバス



- 浴室換気(暖房)乾燥機
- 照明器具
- 浴室混合水栓
- ジェットバス
- ミストサウナ

洗面化粧台



- 本体(曇り止めヒーター・排水ボタン・コンセント)
- 照明器具
- 洗面混合水栓

温水機能便座



- 温水洗净便座
(一体型含む)

給湯器



- エコキュート
- ガス給湯器
- 電気温水器

※各設備の画像はイメージです。

※別途オーダー設備の場合、対象外となる場合がございます。

修理対象外となるもの

修理対象・修理対象外の基準については
メーカー保証と同様

主な例



etc

住宅設備の保証を10年間まで延長



ご存知
ですか？

キッチン・バス・トイレなどの水まわり設備や電気機器…

不具合は
10年以内に
2～3回発生

不具合のうち
ほとんどが
保証切れ

平均修理費用は
3～30万円ほど

KEIAI 安心サポート

新築住宅設備保証に加入できるのは新築契約の今だけ！

10年
保証プラン

132,000円^(税込)

申込方法

ご契約時、お申込書を担当者までご提出ください。

特記事項

- 物件のお引き渡し日が保証開始日となります。
- 消耗品、電気配線、スイッチ、コンセント、給排水管は対象外となります。
- 1回の修理上限：上限は再調達価格までとなります。なお、回数制限はありません。
- 消耗品の経年劣化は対象外となります。(例：ゴムパッキン、電球、フィルター類等メーカーの定める消耗品の交換)
- 物件のお引き渡し時に当社が設置済みの設備に限ります。